

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE**  
**SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**  
**FICHA TÉCNICA**



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 24 Organismos Públicos Descentralizados

Unidad Responsable del Programa:

38 Centro de Conciliación Laboral en el Estado (CENCOLAB)

Denominación del Programa: 003 Programa de Justicia y Conciliación Laboral

Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	1 Promover la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en aras de mantener la cohesión social, la paz y el Estado de Derecho.
Estrategia del Programa Sectorial:	1.3 Aplicar normas y medios alternativos para otorgar el acceso a una justicia laboral pronta y expedita.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	1.3.1 Ampliar el radio de acción Centro de Conciliación Laboral del Estado de Campeche, mediante oficinas itinerantes en los municipios que cuenten con mayor número de personas a quien darle la atención
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal:	
Resumen Narrativo:	Levantar actas o constancias de no conciliación

Datos de Identificación del Indicador		
Orden	Fórmula	Tipo de Indicador
C1064.A1077	(Número de constancias de No Conciliación / Número de conciliaciones Concluidas) x100	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta
Eficacia	Estatal	Relativo
Definición del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Porcentaje de conciliaciones no logradas	0104 Porcentaje de conciliaciones no logradas	433 Por ciento
<b>Frecuencia de Medición: Trimestral</b>		

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Aporta información para proyectar las conciliaciones
Aporte Marginal	No Aplica	Es indicador único para la actividad
Claridad	Cumple	El resultado del indicador es fácil de comprender
Economía	Cumple	Brinda información para considerar la presupuestación y calendarización de metas
Monitoriable	Cumple	Existen medios de verificación para monitorear resultados
Relevancia	Cumple	La información que proporciona es importante ya que nos permite conocer el número de conciliaciones laborales del Centro de Conciliación Laboral

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
Jorge Joaquin	Cruz	Ramayo



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE**  
**SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**  
**FICHA TÉCNICA**



PAGINAS: 2/3

Área	Puesto	Correo
Titular	DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE CAMPECHE	cencolab_camp@campeche.gob.mx
Lada	Teléfono	Extensión
981	9811449752	211

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta					
Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular	Factibilidad de la Meta:	Alta
Justificación de la factibilidad:					

Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
2022	16,18	808	4993	Enero - Diciembre
Justificación de la línea base: Línea base correspondiente al Ejercicio Fiscal 2022				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica
Justificación de la línea base:				

Parámetro de Semaforización					
Tipo de Valor:	Porcentual				
Umbral Verde:	0-20	Umbral Amarillo:	21-49	Umbral Rojo:	50-100

**Meta Sexenal**

Meta Intermedia				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica

**Características de las variables**

Número de Variables: 2		
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de Constancias de No Conciliación	Número de conciliaciones que no llegaron a un acuerdo por las partes interesadas	144 Conciliación
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reporte de conciliaciones trimestrales	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de Conciliaciones Concluidas	Número de solicitudes recibidas en el Centro de Conciliación para realizar una denuncia de conciliación	519 Solicitud
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reportes trimestrales de solicitudes de conciliación	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

**Referencias Adicionales**

Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico



Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	15	225	1500	Enero - Marzo
Periodo 2	15	225	1500	Abril - Junio
Periodo 3	15	225	1500	Julio - Septiembre
Periodo 4	15	225	1500	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	206.00	1,199.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	17.18	Enero - Marzo
Anual				17.18	Enero - Diciembre

LIC. ILIANA GUZMAN UGALDE

Responsable del Indicador

LIC. JORGE JOAQUIN CRUZ RAMAYO

Titular del Organismo Centralizado o  
Entidad Paraestatal



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE**  
**SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**  
**FICHA TÉCNICA**



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 24 Organismos Públicos Descentralizados

Unidad Responsable del Programa:

38 Centro de Conciliación Laboral en el Estado (CENCOLAB)

Denominación del Programa: 003 Programa de Justicia y Conciliación Laboral

Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	1 Promover la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en aras de mantener la cohesión social, la paz y el Estado de Derecho.
Estrategia del Programa Sectorial:	1.3 Aplicar normas y medios alternativos para otorgar el acceso a una justicia laboral pronta y expedita.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	1.3.2 Difusión en los medios de comunicación, electrónicos para dar a conocer los beneficios de la conciliación laboral que se implementa con la reforma laboral.
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal:	
Resumen Narrativo:	Proponer a las partes soluciones para sus conflictos laborales

Datos de Identificación del Indicador		
Orden	Fórmula	Tipo de Indicador
C1064.A1075	(Número de conciliaciones realizadas / Número de conciliaciones solicitadas) x100	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta
Eficacia	Estatal	Relativo
Definición del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Porcentajes de conciliaciones en materia laboral realizadas	0109 Porcentaje de conciliaciones en materia laboral realizadas	433 Por ciento

Frecuencia de Medición: Trimestral

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Aporta información para proyectar las conciliaciones
Aporte Marginal	No Aplica	Es indicador único para la actividad
Claridad	Cumple	El resultado del indicador es fácil de comprender
Economía	Cumple	Brinda información para considerar la presupuestación y calendarización de metas
Monitoreable	Cumple	Existen medios de verificación para monitorear resultados
Relevancia	Cumple	La información que proporciona es importante ya que nos permite conocer el número de conciliaciones laborales del Centro de Conciliación Laboral

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
Jorge Joaquín	Cruz	Ramayo



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE

SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 2/3



CENCOLA  
CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

Área	Puesto	Correo
Titular	Director General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Campeche	cencolab_camp@campeche.gob.mx
Lada	Teléfono	Extensión
981	9811449752	211

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta

Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular	Factibilidad de la Meta:	Alta
Justificación de la factibilidad:					

Línea Base

Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
2022	117,32	3989	3400	Enero - Diciembre
Justificación de la línea base: Línea base correspondiente al Ejercicio Fiscal 2022				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
0	0	0	0	No aplica
Justificación de la línea base:				

Parámetro de Semaforización

Tipo de Valor:	Porcentual				
Umbral Verde:	80% - 100%	Umbral Amarillo:	50% - 79%	Umbral Rojo:	0% - 49%

Meta Sexenal

Meta Intermedia

Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
0	0	0	0	No aplica

Características de las variables

Número de Variables: 2

Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de Conciliaciones Realizadas	Número de convenios de conciliación realizados en el Centro de Conciliación del Estado	144 Conciliación
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reporte trimestral de conciliaciones	Estatad	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de Conciliaciones Programadas	Número de conciliaciones programadas en el Programa Operativo Anual (POA) a realizar en el Centro de Conciliación del Estado	144 Conciliación
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Programa Operativo Anual (POA)	Estatad	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

Referencias Adicionales

Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE**  
**SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**  
**FICHA TÉCNICA**




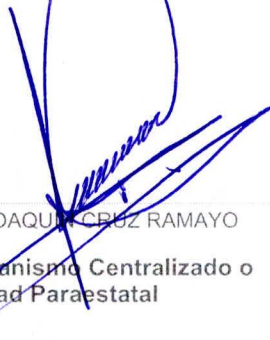
PAGINAS: 3/3

Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	100	1300	1300	Enero - Marzo
Periodo 2	100	1300	1300	Abril - Junio
Periodo 3	100	1300	1300	Julio - Septiembre
Periodo 4	100	1300	1300	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	884.00	1,300.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	68.00	Enero - Marzo
Anual				68.00	Enero - Diciembre

  
 LIC. LIANA GUZMAN UGALDE  
**Responsable del Indicador**

  
 LIC. JORGE JOAQUÍN CRUZ RAMAYO  
**Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE**  
**SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**  
**FICHA TÉCNICA**



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 24 Organismos Públicos Descentralizados

Unidad Responsable del Programa:

38 Centro de Conciliación Laboral en el Estado (CENCOLAB)

Denominación del Programa: 003 Programa de Justicia y Conciliación Laboral

Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	1 Promover la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en aras de mantener la cohesión social, la paz y el Estado de Derecho.
Estrategia del Programa Sectorial:	1.3 Aplicar normas y medios alternativos para otorgar el acceso a una justicia laboral pronta y expedita.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	1.3.1 Ampliar el radio de acción Centro de Conciliación Laboral del Estado de Campeche, mediante oficinas itinerantes en los municipios que cuenten con mayor número de personas a quien darle la atención
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal:	
Resumen Narrativo:	Resolución de los conflictos en materia laboral entre trabajadores y empleadores conciliados

Datos de Identificación del Indicador		
Orden	Fórmula	Tipo de Indicador
C1064	(Número de procedimientos realizados / Número de procedimientos solicitados) x100	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta
Eficacia	Estatad	Relativo
Definición del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Porcentaje de procedimientos realizados	0097 Porcentaje de procedimientos realizados	433 Por ciento

Frecuencia de Medición: Anual

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Aporta información para proyectar las conciliaciones
Aporte Marginal	No cumple	Es indicador único para el componente
Claridad	Cumple	El resultado del indicador es fácil de comprender
Economía	Cumple	Brinda información para considerar la presupuestación y calendarización de metas
Monitoriable	Cumple	Existen medios de verificación para monitorear resultados
Relevancia	Cumple	La información que proporciona es importante ya que nos permite conocer el número de conciliaciones laborales del Centro de Conciliación Laboral

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
Jorge Joaquín	Cruz	Ramayo



# GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE

## SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

### FICHA TÉCNICA



**CENCOLAB**  
CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

PAGINAS: 2/3

Área	Puesto	Correo
Titular	Director General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Campeche	cencolab_camp@campeche.gob.mx
Lada	Teléfono	Extensión
981	9811449752	211

#### Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta

Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular	Factibilidad de la Meta:	Alta
Justificación de la factibilidad:	Se pretende alcanzar la meta programada				

#### Línea Base

Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
2022	97,07	5149	5304	Enero - Diciembre
Justificación de la línea base: Línea Base correspondiente al Ejercicio Fiscal 2022				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
0	0	0	0	No aplica
Justificación de la línea base:				

#### Parámetro de Semaforización

Tipo de Valor:	Porcentual				
Umbral Verde:	80% - 100%	Umbral Amarillo:	50% - 79%	Umbral Rojo:	0% - 49%

#### Meta Sexenal

#### Meta Intermedia

Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
0	0	0	0	No aplica

#### Características de las variables

Número de Variables: 2

Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de procedimientos realizados	Numero total de procedimientos que realizó el Centro de Conciliación Laboral del Estado	446 Procedimiento
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reportes Anuales	Estatad	Anual
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de procedimientos solicitados	Numero total de solicitudes de procedimiento que recibió el Centro de Conciliación Laboral del Estado	519 Solicitud
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reportes Anuales	Estatad	Anual
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

#### Referencias Adicionales

Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		Se reportará en el cuarto trimestre





**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE**  
**SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**  
**FICHA TÉCNICA**



PAGINAS: 3/3

Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	100	7200	7200	Enero - Diciembre

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	0.00	0.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	0.00	Enero - Marzo
Anual				0.00	Enero - Diciembre

LIC. ILIANA GUZMAN UGALDE  
**Responsable del Indicador**

LIC. JORGE JOAQUÍN CRUZ RAMAYO  
**Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE**  
**SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**  
**FICHA TÉCNICA**



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 24 Organismos Públicos Descentralizados

Unidad Responsable del Programa:

38 Centro de Conciliación Laboral en el Estado (CENCOLAB)

Denominación del Programa: 003 Programa de Justicia y Conciliación Laboral

Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	1 Promover la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en aras de mantener la cohesión social, la paz y el Estado de Derecho.
Estrategia del Programa Sectorial:	1.3 Aplicar normas y medios alternativos para otorgar el acceso a una justicia laboral pronta y expedita.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	1.3.1 Ampliar el radio de acción Centro de Conciliación Laboral del Estado de Campeche, mediante oficinas itinerantes en los municipios que cuenten con mayor número de personas a quien darle la atención
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal:	
Resumen Narrativo:	Notificar a la parte patronal / empleadora para conciliar con el trabajador

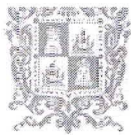
Datos de Identificación del Indicador		
Orden	Fórmula	Tipo de Indicador
C1064.A1065	(Número de personas que asisten a las audiencias de conciliación / Número de personas notificadas) x100	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta
Eficacia	Estatal	Relativo
Definición del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Porcentaje de personas notificadas que asisten a audiencias conciliatorias	0102 Porcentaje de personas notificadas que asisten a audiencias conciliatorias	433 Por ciento

Frecuencia de Medición: Trimestral

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Aporta información para proyectar las conciliaciones
Aporte Marginal	No Aplica	Es indicador único para la actividad
Claridad	Cumple	El resultado del indicador es fácil de comprender
Economía	Cumple	Brinda información para considerar la presupuestación y calendarización de metas
Monitoriable	Cumple	Existen medios de verificación para monitorear resultados
Relevancia	Cumple	La información que proporciona es importante ya que nos permite conocer el número de conciliaciones laborales del Centro de Conciliación Laboral

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
Jorge Joaquín	Cruz	Ramayo



# GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE

## SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

### FICHA TÉCNICA



**CENCOLAB**  
CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

PAGINAS: 2/3

Área	Puesto	Correo
Titular	Director General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Campeche	cencolab_camp@campeche.gob.mx
Lada	Teléfono	Extensión
981	9811449752	211

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta					
Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular	Factibilidad de la Meta:	Alta
Justificación de la factibilidad:					

Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
2022	124,88	7196	5762	Enero - Diciembre
Justificación de la línea base: Línea Base correspondiente al Ejercicio Fiscal 2022				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica
Justificación de la línea base:				

Parámetro de Semaforización					
Tipo de Valor:	Porcentual				
Umbral Verde:	80-100	Umbral Amarillo:	50-79	Umbral Rojo:	0 a 49

#### Meta Sexenal

Meta Intermedia				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica

#### Características de las variables

Número de Variables: 2		
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de personas que asisten a las audiencias de Conciliación	Personas que reciben notificación y asisten a las audiencias de conciliación	414 Persona
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reportes trimestrales de asistencia a audiencias	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de personas notificadas	Número de personas notificadas para asistir a una audiencia de conciliación en el Centro de Conciliación del Estado	414 Persona
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Notificaciones emitidas	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

#### Referencias Adicionales

Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica



FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 3/3

Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	100	1500	1500	Enero - Marzo
Periodo 2	100	1500	1500	Abril - Junio
Periodo 3	100	1500	1500	Julio - Septiembre
Periodo 4	100	1500	1500	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	901.00	1,562.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	57.68	Enero - Marzo
Anual				57.68	Enero - Diciembre

LIC. LILIANA GUZMAN UGALDE

Responsable del Indicador

LIC. JORGE JOAQUÍN CRUZ RAMAYO

Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal